

OBCHODNÉ PODMIENKY
internetového obchodu <https://mawella.sk> a <https://mawella.store>

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na webovej stránke <https://mawella.sk> a <https://mawella.store> (ďalej len „**internetový obchod**“).
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok uzavretej v slovenskom jazyku (ďalej len „**zmluva**“). V prípade, že obchodník a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred obchodnými podmienkami.
3. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil a ich obsahu porozumel.
4. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov, pričom právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim podnikateľom sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
5. Obchodník neprijal žiadny osobitý kódex správania.

Článok II

Definície pojmov

1. **Internetovým obchodom** je webová stránka umiestnená na adrese <https://mawella.sk> a <https://mawella.store>, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť kúpnu zmluvu.
2. **Kupujúcim** je podľa týchto obchodných podmienok je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa alebo podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby.
3. **Kúpnu zmluvou** je zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom tohto internetového obchodu alebo iným vhodným spôsobom podľa podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach.
4. **Obchodníkom** je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
Obchodníkom je vlastník internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke <https://mawella.sk> a <https://mawella.store>:
Obchodné meno: ZENWELLA Group s. r. o.
reg.: Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 65893/V
Sídlo/miesto podnikania: ZENWELLA Group s. r. o. Werferova 6 040 11 Košice - mestská časť Juh
IČO: 57600341
DIČ: 2122844284
IČ DPH: SK2122844284
email: info@mawella.sk
5. **Orgánom dozoru** je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1 Odbor výkonu dohľadu tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55
6. **Podnikateľom** je
 - osoba zapísaná v obchodnom registri;
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia;
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov;
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
7. **Produktom** je výrobok alebo služba vrátane nehnuteľnosti, práva alebo záväzku.

8. **Službou** je akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný spotrebiteľovi odplatne alebo bezodplatne vrátane digitálnej služby a vrátane činností upravených osobitnými predpismi nad ktorými vykonávajú dozor alebo dohľad profesijné komory alebo iné orgány verejnej správy, ako sú orgány dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa.
9. **Spotrebiteľskou kúpnu zmluvou** je kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom v pozícii predávajúceho a spotrebiteľom v pozícii kupujúceho, pričom predmetom kúpy je akákoľvek hnuiteľná vec, vrátane veci s digitálnymi prvkami, a to aj vtedy, ak sa má vec ešte len vyrobiť alebo vyhotoviť, aj v prípade ak bude takto vyhotovená alebo vyrobené podľa špecifikácií kupujúceho.
10. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
11. **Tovarom** je akákoľvek hmotná hnuiteľná vec, tovarom je aj elektrina, voda alebo plyn, ktoré sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a hmotný nosič, ktorý slúži výlučne ako nosič digitálneho obsahu, najmä CD, DVD, USB kľúč a pamäťová karta.

Článok III Užívateľský účet

1. Kupujúci si môže registráciou na internetovej stránke bezplatne vytvoriť užívateľský účet, prostredníctvom ktorého uskutočňuje a sleduje aktuálny stav objednávok, eviduje údaje o objednávkach, prípadne využíva rôzne výhody poskytované obchodníkom pre registrovaných kupujúcich.
2. Kupujúci je povinný uviesť v registračnom formulári pravdivé údaje v rozsahu požadujúcim obchodníkom. Kupujúci je v prípade zmeny údajov povinný údaje v užívateľskom účte aktualizovať.
3. Prístup do užívateľského účtu je chránený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný prihlasovacie údaje chrániť, tak aby zamedzil prístup tretím osobám do jeho užívateľského účtu.
4. Kupujúci nie je oprávnený sprístupniť užívateľský účet tretím osobám.
5. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek zrušiť užívateľský účet.
6. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský účet kupujúceho v prípade, že porušil tieto obchodné podmienky alebo v prípade ak je užívateľský účet neaktívny.
7. Neaktívnym je užívateľský účet v prípade ak sa kupujúci neprihlásil do svojho užívateľského účtu po dobu viac ako 10 rokov.
8. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu.
9. Kupujúci je oprávnený si objednať produkty a uzatvoriť kúpnu zmluvu s obchodníkom aj bez registrácie.

Článok IV Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Zoznam produktov na stránkach internetového obchodu je katalógom bežne dodávaného tovaru a obchodník nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených produktov. Dostupnosť produktov je uvedená pri každom z nich osobitne, prípadne bude potvrdená obchodníkom na základe dopytu kupujúceho.
2. Obchodník prijíma objednávky cez internetový obchod a email nepretržite. Telefonické objednávky sú prijímané počas prevádzkovej doby. Spracované budú počas prevádzkovej doby, a to každý pracovný deň v čase od 8:00 hod do 17:00.
3. Tovar ponúkaný obchodníkom je možné objednať prostredníctvom nižšie uvedených prostriedkov diaľkovej komunikácie:
 - a) internetového obchodu,
 - b) e-mailom,

4. Pri odosielaní **objednávky prostredníctvom internetového obchodu** kupujúci postupuje tak, že vybraný tovar kupujúci umiestni do košíka kliknutím na „Do košíka“. Po ukončení nakupovania kliknutím na nákupný košík sa dostane na podstránku nákupného košíka kde vidí sumár tovaru v košíku. Následne kliknutím na „Prejsť k objednávke“ alebo „Kúpiť“ sa dostane na podstránku pokladne kde po sumarizácii vybraných tovarov vyplní fakturačné a dodacie údaje, zvolí spôsob dodania a platby. Objednávku záväzne potvrdí a odošle kliknutím na „Objednať s povinnosťou platby“. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať objednávku, zoznam položiek a zmeniť údaje uvedené v objednávke.
5. Pri odosielaní **objednávky prostredníctvom e-mailu** kupujúci v e-maile zaslanom na info@mawella uvedie nasledovné údaje:
 - a. Meno a priezvisko kupujúceho,
 - b. Fakturačné údaje,
 - c. Adresu pre doručenie tovaru, ak je odlišná od fakturačnej adresy,
 - d. Telefonické číslo a email,
 - e. Kód tovaru alebo presný názov,
 - f. Počet kusov každého tovaru,
 - g. Zvolený spôsob úhrady,
 - h. Zvolený spôsob dopravy,
v prípade právnickej osoby uvedie aj:
 - i. IČO a SK DIČ obchodnej spoločnosti,
 - j. Kontaktnú osobu, jej tel. č. a email,
 - k. Fakturačné údaje
 - l. Adresu pre doručenie, ak je odlišná od fakturačnej adresy.
6. Pri uskutočnení **telefonickej objednávky**, kupujúci telefonicky oznámi obchodníkovi údaje podľa ods. 5 tohto článku. Objednávku obchodník zosumarizuje a odošle ju na potvrdenie kupujúcemu mailom. Objednávku vytvorenú obchodníkom je potrebné do 7 dní potvrdiť emailom zo strany kupujúceho, inak na ňu nebude obchodník prihliadať.
7. Objednávka, ktorá neobsahuje vyššie uvedené údaje, nemusí byť platná.
8. Objednávka uskutočnená prostredníctvom akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná.
9. Obchodník je v závislosti od charakteru tovaru (náklady na dodanie prípadne množstvo tovaru a iné) oprávnený požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky.
10. Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne a obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že kupujúci zadá nesprávne a/alebo neúplné informácie.
11. Po prijatí záväznej objednávky obchodník potvrdí uzatvorenie kúpnej zmluvy e-mailom, ktorý je uvedený v objednávke, ktorého prílohu tvoria obchodné podmienky.
12. Doručením potvrdenia sa považuje zmluva za uzatvorenú. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo z dôvodov uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo v zákone.
13. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie bez fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä s využitím internetového obchodu, e-mailu, telefónu pri uzatvorení kúpnej zmluvy. Náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré vzniknú v súvislosti s uzatvorením zmluvy kupujúcemu, znáša kupujúci sám, pričom tieto sa nelíšia od základnej sadzby.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Obchodník je povinný najmä:
 - a) dodať spotrebiteľovi objednaný tovar riadne a včas;
 - b) dodať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom všetky doklady potrebné na riadne prevzatie a užívanie v súlade s relevantnými právnymi predpismi;
 - c) poskytnúť spotrebiteľovi relevantné informácie vyžadované príslušnými právnymi predpismi najmä zákonom o ochrane spotrebiteľa;
 - d) zabaliť tovar na prepravu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu.

2. Obchodník má právo na zaplatenie kúpnej ceny riadne a včas, a Kupujúci má prov na dodanie tovaru riadne a včas.
3. Kupujúci je povinný najmä:
 - a) zaplatiť obchodníkovu dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, pokiaľ nie je dohodnuté zmluvnými stranami inak;
 - b) prevziať tovar v mieste určenia.

Článok VI

Cena produktu a platobné podmienky

1. Predajné ceny jednotlivých tovarov sú na stránkach internetového obchodu aktuálne a platné. Uvádzané sú vrátane dani z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške nakoľko obchodník je jej platcom a všetkých ostatných daní za jednotku tovaru.
2. Ceny sú platné po dobu zverejnenia na internetovej stránke.
3. Ceny nie sú prispôbované kupujúcemu na základe automatizovaného rozhodovania.
4. Kúpna cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním záväznej objednávky, pričom pozostáva z predajnej ceny všetkých vybraných tovarov vrátane všetkých daní a poplatkov a nákladov na dodanie, ktorú musí kupujúci zaplatiť pre získanie tovaru. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť ju skontrolovať a opraviť.
5. Pokiaľ obchodník poskytuje zľavu na tovar, uvedie aj najnižšiu cenu tovaru za posledných 30 dní. Obchodník môže poskytnúť kupujúcemu zľavu za registráciu v internetovom obchode, zľavu za opakovaný nákup alebo zľavu na základe zľavového kupónu. Prípadné zľavy poskytované obchodníkom nie je možné kombinovať.
6. Obchodník môže vydávať a predávať darčekové poukazy. Darčekový poukaz predstavuje predplatené finančné prostriedky, ktoré môže kupujúci použiť pri nákupe tovaru na zaplatenie kúpnej ceny, resp. jej časti. Nominálnu hodnotu darčekového preukazu je možné dohodnúť s obchodníkom. Kupujúci je oprávnený zaplatiť kúpnu cenu darčekom poukazom, pokiaľ je darčekový poukaz platný a je možné ho na kúpu vybraného tovaru použiť. V prípade odstúpenia od zmluvy bude kúpna cena vrátená taktiež prostredníctvom darčekového poukazu, ak kupujúci použil na jej zaplatenie darčekový poukaz.
7. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve vrátane nákladov na zabalenie a doručenie tovaru, a to v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí tovaru. Meniť ju možno len na základe dohody zmluvných strán.
8. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:
ONLINE CEZ PLATOBNÝ SYSTÉM
Kupujúci zaplatí kúpnu cenu online cez vybraný platobný systém.
9. V prípade, že si kupujúci zvolí niektorý zo spôsobov zaplatenia kúpnej ceny vopred, pred dodaním tovaru, je kúpna cena platná do 7 dní. V prípade, ak kupujúci nezaplatí kúpnu cenu v tejto lehote, obchodník má právo odstúpiť od zmluvy, a objednávka ruší.
10. Obchodník nepožaduje od kupujúceho zálohu ani inú obdobnú platbu. Tým nie je dotknuté ustanovenie o platbe kúpnej ceny vopred.
11. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra (daňový doklad), ktorá je zaslaná emailom, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list.

Článok VII

Dodacie podmienky, nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Náklady na dodanie tovaru hradí kupujúci, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady na dodanie budú presne vyčíslené v objednávkovom formulári po zvolení požadovaného spôsobu dodania.
2. Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov dodania:
 - Osobný odber
 - Kuriérom

3. Pokiaľ nie je možné určiť cenu za dodanie vopred v objednávkovom formulári (napr. pri dodaní do zahraničia alebo nadrozmernej zásielky), bude určená individuálne na základe aktuálnych podmienok dopravcu.
4. Obchodník sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. O expedovaní tovaru bude kupujúci informovaný na zadanú e-mailovú adresu.
5. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním určená osoba. Tovar je dodaný v okamihu, keď ju prevezme kupujúci alebo ním určená osoba alebo keď ho obchodník odovzdá prepravcovi, ktorého poveril kupujúci mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol kupujúcemu obchodník.
6. Ak obchodník nedodá objednaný tovar včas, kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na plnenie, v prípadoch ak:
 - a) obchodník odmietol tovar dodať,
 - b) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo
 - c) kupujúci pred uzavretím zmluvy obchodníka oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa vyššie uvedeného je obchodník povinný vrátiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.
8. Od okamihu odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je kupujúci, ktorým je podnikateľ, pri prevzatí tovaru od dopravcu povinný skontrolovať neporušenosť obalu zásielky a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi. Obchodník to odporúča aj kupujúcemu ktorý je spotrebiteľom. V prípade zjavného porušenia obalu, ktoré nasvedčuje neoprávnený zásah do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od dopravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar bol neporušený.
9. Pokiaľ kupujúci, ktorý je podnikateľ, obdrží poškodený tovar, je povinný ho ponechať v pôvodnom stave a v pôvodnom obale tak, ako ho prevzal. Tovar nie je oprávnený prebaľovať do iného obalu a akokoľvek s ním ďalej manipulovať. Obchodník to odporúča aj kupujúcemu ktorý je spotrebiteľom.
10. Po prevzatí tovaru kupujúci prehliadne tovar a bez zbytočného odkladu informuje obchodníka o zistených nedostatkoch. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru alebo inú vadu až po jeho prevzatí, túto skutočnosť oznámi obchodníkovi bez zbytočného odkladu na e-mail info@mawella.sk.
11. Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty prechádza na kupujúceho okamihom dodania.

Článok VIII

Odstúpenie od zmluvy obchodníkom

1. Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať kupujúcemu tovar riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru. O odstúpení od zmluvy obchodník informuje kupujúceho e-mailom.
2. V prípade, ak došlo k uhradeniu kúpnej ceny resp. jej časti, tieto mu budú vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

Článok IX

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

1. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľom, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, pričom ustanovenia tohto článku sa na neho nevzťahujú.
2. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa:
 - a) prevzatia tovaru spotrebiteľom podľa ods. 5 tohto článku;
 - b) uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby;

4. Obchodník je oprávnený lehotu na odstúpenie od zmluvy predĺžiť, pričom v takomto prípade preukázateľne informuje spotrebiteľa.
5. Ak obchodník poskytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy spotrebiteľovi až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa momentu dodatočného informovania o práve odstúpiť od zmluvy obchodníkom.
6. Ak informácie obchodník neposkytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy ani do 12 mesiacov, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku.
7. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je predmetom dodanie tovaru a to aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
8. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
 - a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný;
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu;
 - c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

Článok X

Uplatnenie spotrebiteľovho práva na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka ľubovoľným spôsobom z nižšie uvedených možností:
 - a) písomne zaslaním oznámenia do sídla obchodníka;
 - b) elektronickou poštou zaslaním oznámenia na info@mawella.sk;
 - c) elektronicky vyplnením formuláru na internetovej stránke obchodníka;
2. Spotrebiteľ môže využiť [formulár na odstúpenie od zmluvy](#)
3. Pre včasné odstúpenie od zmluvy, musí spotrebiteľ odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
4. Ak spotrebiteľ odstúpil od zmluvy prostredníctvom internetovej stránky, obchodník bezodkladne po doručení oznámenia potvrdí jeho doručenie.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy sa ruší aj každá doplnková zmluva pričom to neplatí, ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú na trvaní doplnkovej zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy, spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru ktorý bol predmetom doplnkovej zmluvy.
6. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi, príp. ním poverenej osobe. Uvedené sa neuplatní v prípadoch, ak je s obchodníkom dohodnuté, že tovar bude vyzdvihnutý osobne alebo poverenou osobou obchodníka. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar najneskôr v posledný deň lehoty.
7. V prípade odstúpenia od zmluvy, spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Uvedené sa neuplatní v prípadoch, ak obchodník súhlasil, že náklady na vrátenie tovaru znášať obchodník.
8. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
9. Obchodník odporúča kupujúcemu poistiť tovar, ktorý je predmetom vrátenia. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom vrátenia znáša spotrebiteľ až do okamihu prevzatia tohto tovaru obchodníkom.
10. Spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípadoch ustanovených v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nie oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. V zmysle § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa jedná o prípady, kedy je predmetom zmluvy:
 - a) poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;

- b) poskytnutie služby, ak poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu;
- c) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- d) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru;
- e) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
- f) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený;
- g) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- h) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť;
- i) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom;

Článok XI

Povinnosti obchodníka pri odstúpení od zmluvy

1. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky finančné prostriedky, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, resp. jej časť v prípade, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy len čiastočne.
2. Obchodník nie je oprávnený účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné resp. iné poplatky.
3. Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi finančné prostriedky pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
4. V prípade voľby iného ako najlacnejšieho spôsobu dopravy, ponúkaným obchodníkom, obchodník vráti spotrebiteľovi náklady na dodanie tovaru len vo výške tejto najlacnejšej dopravy.
5. Obchodník nepreberie reklamovaný tovar zaslaný kupujúcim na dobierku.
6. Spotrebiteľovi budú finančné prostriedky vrátené rovnakým spôsobom aký bol použitý pri ich úhrade, v prípade ak sa spotrebiteľ a obchodník nedohodli inak.

Článok XII

Neprevzatie objednaného tovaru

1. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v miestne určenia.
2. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
3. V prípade, neprevzatia objednaného tovaru kupujúcim bez riadneho odstúpenia od zmluvy podľa týchto obchodných podmienok sa jedná o porušenie zmluvy z dôvodov na strane kupujúceho. Obchodníkovi takéto konanie zakladá právo na odstúpenie od zmluvy ako aj právo žiadať od kupujúceho náhradu škody podľa § 420 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka. Uvedené právo na náhradu škody je dispozitívne.

Článok XIII

Riešenie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto obchodných podmienok platí právo Slovenskej republiky, pričom je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
2. Prípadné spory medzi obchodníkom a kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou.
3. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu e-mailom na (doplniť email), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má kupujúci –právo

podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre služby internetového obchodu je Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.

4. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ, pričom týka sa len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.

Článok XIV

Záručné a reklamačné podmienky

1. Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom obchodníka zverejnenom na internetovej stránke https://mawella.sk/uploads/reklamacny_poriadok.pdf a platnými právnymi predpismi SR.

Článok XV

Recenzie zákazníkov

1. Obchodník zverejňuje na internetovom obchode a príp. na iných vhodných miestach recenzie zákazníkov. Recenzie nie sú overované.

Článok XVI

Ochrana osobných údajov

1. Obchodník postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Podmienky spracúvania osobných údajov obchodníkom sú špecifikované na internetovej stránke <https://mawella.sk/uploads/GDPR.pdf>.

Článok XVII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do splnenia všetkých záväzkov oboch zmluvných strán.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - a) zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - b) zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
 - c) zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov,
 - d) zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov,
 - e) 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
 - f) zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov
 - g) ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
4. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránke internetového obchodu <https://mawella.sk> a <https://mawella.store> v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ nie je kupujúcim a obchodníkom dohodnuté inak.
5. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetovej stránky alebo v dôsledku využitia internetovej stránky v rozpore s jej určením.
6. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 17.07.2026.
7. Obchodník je oprávnený kedykoľvek tieto obchodné podmienky zmeniť.