

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prečítajte si prosím informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov.

Informácie sú rozdelené do dvoch častí. Prvá časť – Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov, platí pre spracúvanie osobných údajov vo všetkých IS (informačných systémoch). Druhá časť – Informačné systémy (IS) , obsahuje informácie o spracúvaní osobných údajov v jednotlivých IS:

- IS Zákazníci
- IS Marketing
- IS Kontakty zákazníkov

Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ: ZENWELLA Group s. r. o., Werferova 6 040 11 Košice - mestská časť Juh, IČO: 57600341

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Email: info@mawella.sk

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „GDPR“). Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ **neurčuje** zodpovednú osobu.

Prevádzkovateľ je oprávnený od Užívateľov požadovať niektoré osobné údaje pre účely ich evidovania, vedenia ich užívateľských profilov a plnenia dohodnutých povinností Prevádzkovateľom. Odovzdanie týchto osobných údajov nie je povinné, bez neho však nemusia byť poskytnuté služby subjektu osobných údajov, ktorý ich Prevádzkovateľovi odmietne odovzdať.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre

fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje vlastnými prostriedkami, pričom na ich ochranu používa mechanické, elektronické a organizačné prostriedky zabezpečenia (najmä obmedzenie vstupu do priestorov, v ktorých sa nachádzajú nosiče s osobnými údajmi, nastavenie prístupových správ k dátovým úložiskám, bezpečnostný software vrátane antivíru, SSL protokol

Osobné údaje spoločnosť ZENWELLA Group s. r. o. spracúva automatizovane aj manuálne a bude ich odovzdávať ďalším osobám a to: zmluvným partnerom zabezpečujúcim plnenie kúpnej zmluvy, napr. zaistenie prevádzky internetového obchodu, spracúvanie platby za tovar, dopravu tovaru apod. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvného vzťahu, v prípade, že zákazník s poskytnutím osobných údajov pre tento účel nesúhlasí, nie je možné kúpnu zmluvu uzatvoriť.

Príjemcovia osobných údajov

Identifikujeme nasledovné kategórie príjemcov osobných údajov:

- a) orgány verejnej moci alebo verejnoprávne inštitúcie (napr. súdy, úrady, orgány činné v trestnom konaní a podobne)
- b) obchodní partneri v oblasti administratívy (napr. účtovníctvo, personalistika, právne služby a iné)
- c) IT obchodní partneri (napr. prevádzka serverov, informačných systémov a iné)
- d) obchodní partneri v oblasti reklamy a marketingu
- e) obchodní partneri v oblasti doručenia poštových a kuriérskych zásielok

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa môže uskutočniť, ak Komisia rozhodla, že tretia krajina alebo jej územie alebo medzinárodná organizácia zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Zoznam je dostupný na nasledovnom odkaze: [zoznam krajín poskytujúcich primerané záruky ochrany osobných údajov podľa rozhodnutia Európskej Komisie.](#)

Ak sa spracúvanie osobných údajov uskutočňuje do krajiny, ktorá nie je na tomto zozname, prenos osobných údajov do týchto krajín sa uskutočňuje, len ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v danej krajine poskytol primerané záruky, a za podmienky, že dotknuté osoby majú k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

Zoznam príjemcov v tretích krajinách

V zozname nájdete označenie príjemcu, identifikácia krajiny príjemcu a odkaz (link) na primerané alebo vhodné záruky ochrany osobných údajov. Existenciu alebo neexistenciu rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany osobných údajov pre danú tretie krajinu si overíte na stránke <https://dataprotection.gov.sk/sk/prevadzkovatelia/prenos-osobnych-udajov/prenos-do-tretich-krajin-medzinarodnej-organizacii-zarucujucich-primeranu-uroven-ochrany/>

1. Facebook (Meta), USA - <https://www.facebook.com/policy.php>,
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Práva dotknutej osoby

Práva dotknutej osoby vymedzuje druhá hlava zákona č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov. Ide o nasledovné práva:

- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas,
- právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel: 02/ 32 31 3214, E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk,
- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
- právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania, ako aj právo na informáciu, či existuje takéto rozhodovanie

Medzi najdôležitejšie patria:

Právo kedykoľvek dovolať svoj súhlas

Poskytnutý súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese uvedenej v kontaktnej sekcii.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo vedieť aké údaje o vás spracúvame, na aký účel a na akú dobu. Takisto odkiaľ tieto údaje získavame a komu ich prenášame. Môžete si teda vyžiadať kópiu osobných údajov. Prvá kópia vám bude poskytnutá bezplatne.

Právo na opravu

Ak zistíte, že niektoré vaše údaje nie sú správne alebo sú neúplné, máte právo si vyžiadať ich bezodkladnú opravu. Tým zabezpečíme, že údaje, ktoré používame na spracovanie objednávok alebo marketing, sú vždy aktuálne a presné.

Právo na výmaz osobných údajov

V niektorých prípadoch máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje vymažeme bez zbytočného odkladu, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely, na ktoré sme ich spracúvali;
- odvoláte svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, ktoré sú údajmi, na ktoré je váš súhlas potrebný, a my nemáme žiadny iný dôvod, prečo by sme mali tieto údaje naďalej spracúvať;
- uplatníte svoje právo namietať proti spracovaniu v prípade osobných údajov, ktoré spracúvame na základe našich oprávnených záujmov, a my zistíme, že už nemáme žiadne takéto oprávnené záujmy, ktoré by takéto spracúvanie odôvodňovali,
- alebo sa domnievate, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie uplatniť aj právo na obmedzenie spracovania osobných údajov. Toto právo vám v určitých prípadoch umožňuje požiadať, aby vaše osobné údaje boli označené a neboli predmetom žiadnych ďalších spracovateľských úkonov - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale na obmedzený čas. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť, ak:

- spochybните správnosť osobných údajov skôr, ako sa dohodneme, ktoré údaje sú správne;
- spracúvame vaše osobné údaje bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo potrebujeme spracovať), ale vy by ste pred ich vymazaním uprednostnili obmedzenie týchto údajov (napr. ak očakávate, že nám tieto údaje v budúcnosti aj tak poskytnete);
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na vyššie uvedené účely spracovania, ale vy ich potrebujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo namietate proti spracovaniu. Sme povinní obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov na obdobie, počas ktorého zistíme, či je vaša námietka oprávnená.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, ktoré spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu.

Pávo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú nami spracúvané neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť. Takúto sťažnosť môžete podať na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Pre bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte na vyššie uvedené kontaktné údaje.

Informačné systémy (IS)

IS Zákazníci

V informačnom systéme „IS Zákazníci“ spracúvame osobné údaje dotknutých osôb, ktoré si od nás objednali poskytnutie služieb, alebo dodanie produktu. V tomto informačnom systéme spracúvame aj osobné údaje dotknutých osôb, ktoré prejavili záujem o poskytnutie služieb, alebo dodanie produktu, napr. zaslaním emailu, alebo odoslaním kontaktného formuláru na našej webstránke.

Účel spracúvania osobných údajov: Poskytnutie služieb alebo dodanie produktu zákazníkom (teraz a v budúcnosti), vystavenie daňových dokladov zákazníkom.

Právne základy spracúvania osobných údajov:

1. Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle ustanovenia článku 6 bod 1 písmena b) GDPR
2. Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle ustanovenia článku 6 bod 1 písmena c) GDPR (napr. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty).

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa sú spracúvané na dobu, ktorú upravuje daný právny predpis (napr. zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty). Ostatné osobné údaje v tomto informačnom systéme sú s ohľadom na možné budúce poskytnutie služieb, alebo predaja produktov dotknutej osobe spracúvané po dobu, pokiaľ nemá prevádzkovateľ vedomosť, že dotknutá osoba už nevyužije v budúcnosti služby alebo nenakúpi produkty prevádzkovateľa.

Kontaktné osobné údaje dotknutej osoby (email, telefón a iné) sú ďalej spracúvané aj v „IS Kontakty zákazníkov“ na účely marketingovej komunikácie s dotknutou osobou po predchádzajúcom vzťahu, na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (marketingová komunikácia).

IS Marketing

V informačnom systéme „IS Marketing“ spracúvame kontaktné osobné údaje dotknutých osôb, ktoré prejavili záujem o informácie od nás, napr. prostredníctvom zadania emailovej adresy na našej webstránke.

Účel spracúvania osobných údajov: informovanie o službách/produktoch prevádzkovateľa alebo jeho partnerov, alebo poskytnutie iných informácií, ktoré sú späté s podnikateľskou činnosťou prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, v zmysle ustanovenia článku 6 bod 1 písmena a) GDPR.

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje v tomto informačnom systéme sú spracúvané po dobu pokým ma dotknutá osoba záujem o informácie od prevádzkovateľa. Nezáujem o informácie od prevádzkovateľa dotknutá osoba vyjadrí odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu môže uskutočniť kontaktovaním prevádzkovateľa alebo kliknutím na „Odhlásiť“ / „Unsubscribe“ (resp. iná formulácia) v emaili od prevádzkovateľa. Neodvolanie súhlasu sa považuje za pretrvávajúci záujem dotknutej osoby o informácie od prevádzkovateľa.

IS Kontakty zákazníkov

V informačnom systéme „IS Kontakty zákazníkov“ spracúvame kontaktné osobné údaje dotknutých osôb, ktoré v minulosti využili naše služby, alebo nakúpili naše produkty.

Účel spracúvania osobných údajov: informovanie o službách/produktoch prevádzkovateľa alebo jeho partnerov, alebo poskytnutie iných informácií, ktoré sú späté s podnikateľskou činnosťou prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov: spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, v zmysle ustanovenia článku 6 bod 1 písmena f) GDPR. Oprávnený záujem prevádzkovateľa je marketingová komunikácia.

Doba uchovávania osobných údajov: Osobné údaje v tomto informačnom systéme sú spracúvané po dobu pokým ma dotknutá osoba záujem o informácie od prevádzkovateľa. Nezáujem o informácie od prevádzkovateľa môže dotknutá osoba vyjadriť kontaktovaním prevádzkovateľa alebo kliknutím na „Odhlásiť“ / „Unsubscribe“ (resp. iná formulácia) v emaili od prevádzkovateľa.